



# CÓMO HACERNOS SABER CUANDO USTED TIENE UNA PREOCUPACIÓN ACERCA DE LOS SERVICIOS QUE ESTÁ RECIBIENDO

La División de Servicios para Niños y Familias (CFS) está comprometida con la seguridad y el bienestar de los niños y las familias que sirven. Sin embargo, si usted tiene una preocupación acerca de los servicios que está recibiendo, a continuación hay información útil sobre cómo hacernos saber.

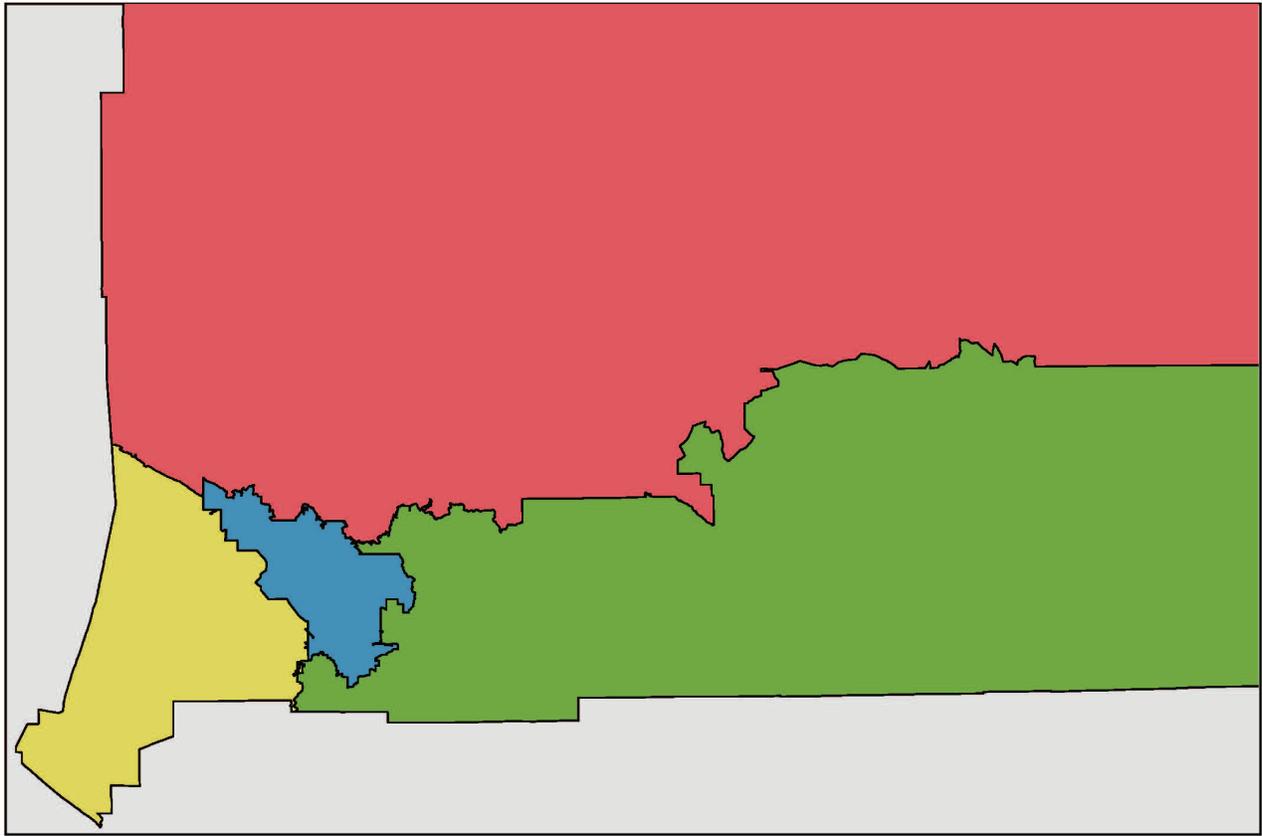
Cómo o dónde aborde una preocupación dependerá en el tipo de preocupación que tenga.

1. Siempre trate de resolver su preocupación con su trabajador social primero. Si no sabe quién es su trabajador social, comuníquese con la oficina de CFS más cercana a donde vive para averiguarlo. (Una lista de oficinas regionales y números de teléfono se encuentra en la parte posterior de este folleto.)
2. Si no puede llegar a una resolución con su trabajador social, o si su preocupación es acerca de su trabajador social, puede comunicarse con el supervisor del trabajador social llamando a la oficina del CFS en su región. (También puede solicitar hablar con el Supervisor de Deberes si el supervisor de su trabajador social no está disponible.) El supervisor se pondrá en contacto con usted en un plazo de dos días hábiles para analizar su preocupación.
3. Si el supervisor no resuelve su preocupación, puede comunicarse con su gerente llamando al número de teléfono de su oficina regional y solicitando hablar con el gerente de su trabajador social. El gerente se pondrá en contacto con usted dentro de dos días hábiles para analizar su preocupación. También puede presentar preocupaciones al subdirector regional de CFS o a su abogado, si el caso se lleva ante el tribunal.

**Nota:** Si su preocupación es relacionada con la discriminación o la violación de sus derechos civiles, se pondrá en contacto con el Departamento de Servicios Humanos del Condado de San Bernardino para presentar su preocupación en persona, por escrito o por teléfono de la siguiente manera:

H.S. Civil Rights Coordinator  
Program Integrity Division (PID)  
1111 E. Mill St., Ste. 200, San Bernardino, CA 92408  
(909) 252-4377 (direct or collect)  
TDD (909) 252-4703

# Ubicaciones de la Región de la División de Servicios para Niños y Familias del Condado de San Bernardino County



## Regiones de CFS, números de teléfono y ciudades atendidas por cada región:



**Región Central - Oficinas de CFS: 1094 S. E St., San Bernardino, (909) 388-1900**  
Devore, Muscoy, Patton, San Bernardino



**Región Oriental - Oficinas de CFS: 1504 S. Gifford St., San Bernardino, (909) 386-1100 o 56311 Pima Trail, Yucca Valley, (760) 228-5300**

Angelus Oaks, Arrowbear, Big Bear City, Big Bear Lake, Blue Jay, Bryn Mawr, Cedar Glen, Cedarpines Park, Colton, Crest Part, Crestline, Erwin Lake, Fawnskin, Forest Falls, Grand Terrace, Green Valley Lake, Highland, Joshua Tree, Lake Arrowhead, Landers, Loma Linda, Mentone, Moonridge, Morongo Valley, Pioneertown, Redlands, Rim Forest, Running Springs, Sugarloaf, Twentynine Palms, Twin Peaks, Valley of Enchantment, Yucaipa, Yucca Valley



**Región del Desierto del Norte - Oficinas de CFS: 15020 Palmdale Rd., Victorville, (760) 243-6640, 1900 E. Main St., Barstow, (760) 957-1540, o 1090 E Broadway, Needles, (760) 326-9293**

Adelanto, Apple Valley, Baker, Baldy Mesa, Barstow, Big River, Daggett, Earp, El Mirage, Essex/Goffs, Fort Irwin, Helendale, Hesperia, Hinkley, Lenwood, Lucerne Valley, Needles, Newberry Springs, Oak Hills, Oro Grande, Parker Dam, Phelan, Pinon Hills, Red Mountain, Spring Valley Lake, Trona, Victorville, Wrightwood, Yermo



**Región Occidental - Oficinas de CFS: 17621 Foothill Blvd., Fontana, (909) 428-4201, o 9518 E. 9th St., Rancho Cucamonga, (909) 945-3762**

Alta Loma, Bloomington, Chino, Chino Hills, Etiwanda, Fontana, Guasti, Hesperia, Lytle Creek, Mira Loma, Montclair, Mt. Baldy, Ontario, Rancho Cucamonga, Rialto, Upland

Si su caso está con Placement Resources Division (PRD) o Initial Response Operation (IRO), llame al (909) 891-3300.