

# Terminos de la Semana

**¡Trayendo el poder de la Reforma de Salud a usted!**



## “No Hay Puerta Equivocada”

Accesibilidad en obtener cobertura medica será ofrecida a través de Covered California y el Departamento de Asistencia Transitoria (TAD). El cliente puede buscar servicios al caminar en una oficina, aplicando por el internet, por correo, o por teléfono



## Servicios Coordinados

Los servicios son coordinados entre TAD y Covered California, para que el cliente no tenga que repetir su información a varias entidades. También, familias buscando servicios del condado también serán evaluados para otros programas tal como CalFresh y CalWORKs.



## Transferencia Cordial

Una llamada que es transferida de persona a persona del Centro de Servicio al Cliente (CSC) de Covered California a un CSC del condado o TAD.



## Integración Horizontal

Ofreciendo asistencia inicial y continua a través de los programas para atender las necesidades de la familia en una manera comprensiva. Por ejemplo, un cliente aplica para cobertura medica, también ofrecemos beneficios de CalFresh o CalWORKs según sea apropiado.