SAN BERNARDINO COUNTY

¿Ha Escuchado?

¡Cuando llame al Centro de Servicio al Cliente (1-877-410-8829), ahora puede iniciar y verificar su identidad usando solamente su voz!

¡Llame para configurarlo hoy!

¡Las voces son como huellas - son únicas!

Las voces tienen mas de 3,000 puntos especificos de reconocimiento. El software Biometric Voice le permite usar su voz como su contraseña en lugar de ingresar su numero del caso y Número de Identificación Personal (PIN) cada vez que llame al Centro de Servicio al Cliente (CSC).

Los beneficios de usar reconocimiento de voz:

- Mayor seguridad - no hay necesidad de preocuparse que otros accedan su caso.
- Mas rápido para iniciar una sesión y acceder sus beneficios é información del caso.
- No es necesario recordar o encontrar su número del caso y PIN cuando llame.
- La habilidad de acceder el menu para ayudarse a sí mismo para revisar sus beneficios, solicitar formularios, etc.

Procesó Básico:

Paso	Acción
1	Llame a CSC al 1-877-410-8829.
2	Al principio o al final de su llamada, siga las instrucciones para completar el proceso de configuración.
3	La próxima vez que llame a CSC de un numero de teléfono reconocido por el sistema se le pedirá que diga la frase: "**Mi voz es mi contraseña, por favor verificar**."
4	El sistema: • Autenticara su identidad, • Lo trasladara a Respuesta de Voz Interactiva (IVR), y • Le dará acceso a su información del caso/beneficio y otras opciones de autoservicio.

¡La configuración toma menos de un minuto!

FLYER #16-017 (SP) (01/16) SB:CMG:gq