



CÓMO HACERNOS SABER SI TIENE ALGUNA PREOCUPACIÓN ACERCA DE LOS SERVICIOS QUE ESTÁ RECIBIENDO

Los Servicios para Niños y Familias (CFS) están comprometidos con la seguridad y el bienestar de los niños y las familias a las que sirven. Sin embargo, si tiene alguna preocupación acerca los servicios que recibe, a continuación hay información útil sobre cómo hacérnoslo saber .

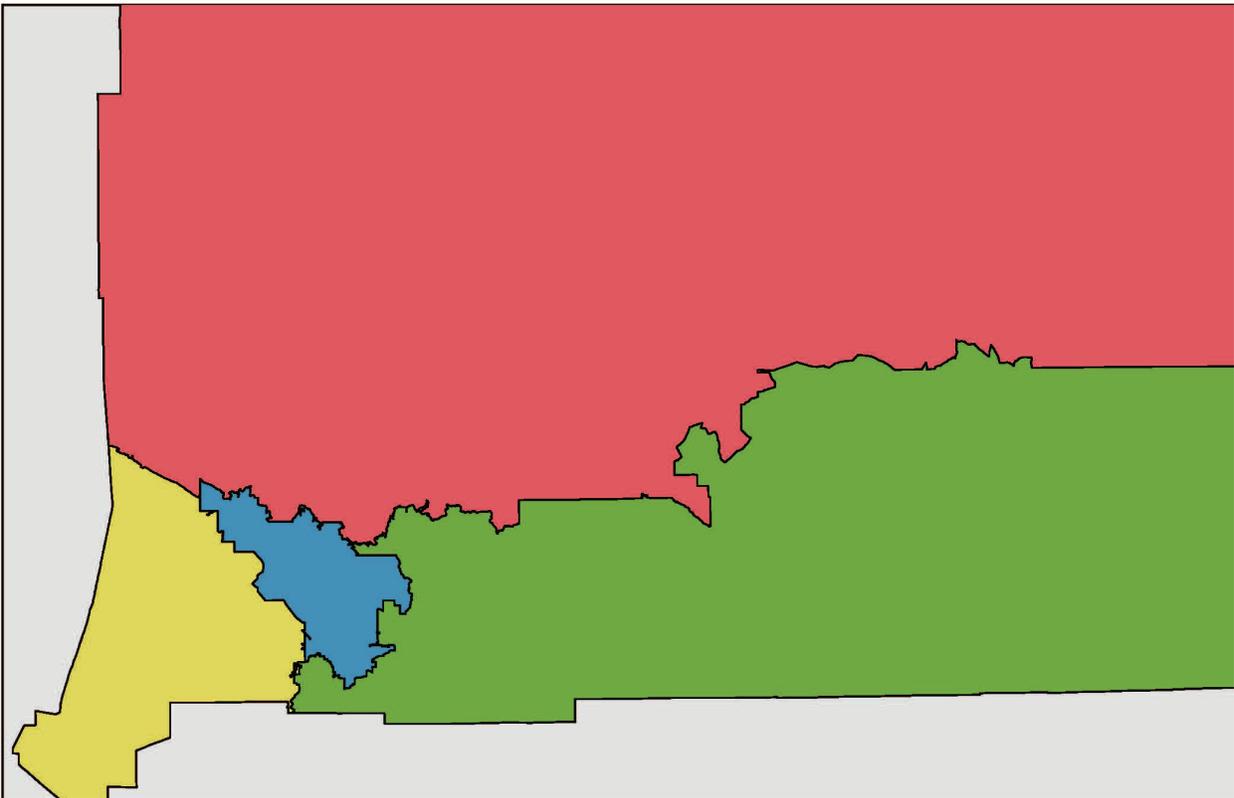
El modo o el lugar en el que se aborda una preocupación dependerá del tipo de preocupación que se tenga.

1. Intente siempre resolver su preocupación con su trabajador social primero. Si no sabe quién es su trabajador social, póngase en contacto con la oficina del CFS más cercana a su domicilio para informarse. En la página posterior de este folleto encontrará una lista de las oficinas regionales y los números de teléfono.
2. Si no puede llegar a una resolución con su trabajador social, o si su preocupación es acerca su trabajador social, puede ponerse en contacto con el supervisor del trabajador social llamando a la oficina de CFS en su región. También puede solicitar hablar con el supervisor de turno si el supervisor de su trabajador social no esta disponible. El supervisor se pondrá en contacto con usted en un plazo de dos días hábiles para discutir su preocupación.
3. Si el supervisor no resuelve su preocupación, puede ponerse en contacto con el gerente del supervisor llamando al número de teléfono de su oficina regional y solicitando hablar con el gerente de su trabajador social. El gerente se pondrá en contacto con usted en un plazo de dos días hábiles para discutir su preocupación. También puede presentar sus preocupaciones al Subdirector del CFS regional o con su abogado, si el caso se presenta ante el tribunal.
4. Si su preocupación no se resuelve de acuerdo con lo anterior, póngase en contacto con la Oficina del Protector de los Derechos del las Personas (Ombudsperson) de CFS llamando (909) 387-7163. Visite el sitio de web de CFS en <https://hs.sbcounty.gov/cfs> para completar el formulario de Resolución de Quejas del Ombudsperson en línea.

Nota: Si su preocupación se refiere a la discriminación o la violación de sus Derechos Civiles, póngase en contacto con los Servicios del Condado de San Bernardino para presentar su preocupación en persona, por escrito o por teléfono de la siguiente manera:

Coordinador de Derechos Civiles de HS
División de Integridad del Programa (PID)
1111 E. Mill St., Ste. 200, San Bernardino, CA 92408
(909) 252-4377 (llamada directa o por cobrar)
TDD (909) 252-4703

Ubicaciones de las Regiones de Servicios para Niños y Familias del Condado de San Bernardino (CFS)



Regiones de CFS, números de teléfono y ciudades atendidas por cada región:

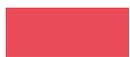


Región Central - Oficina de CFS: 1094 S. E St., San Bernardino, (909) 388-1900
Devore, Muscoy, Patton, San Bernardino



Región del Este - Oficinas de CFS: 1504 S. Gifford St., San Bernardino, (909) 386-1100 o
56311 Pima Trail, Yucca Valley, (760) 228-5300

Angelus Oaks, Arrowbear, Big Bear City, Big Bear Lake, Blue Jay, Bryn Mawr, Cedar Glen, Cedarpines Park, Colton, Crest Park, Crestline, Erwin Lake, Fawnskin, Forest Falls, Grand Terrace, Green Valley Lake, Highland, Joshua Tree, Lake Arrowhead, Landers, Loma Linda, Mentone, Moonridge, Morongo Valley, Pioneertown, Redlands, Rim Forest, Running Springs, Sugarloaf, Twentynine Palms, Twin Peaks, Valley of Enchantment, Yucaipa



Región del Desierto Norte - Oficinas de CFS: 15020 Palmdale Rd., Victorville, (760) 243-6640,
1900 E. Main St., Barstow, (760) 957-1540 o 1090 E. Broadway, Needles, (760) 326-9293

Adelanto, Apple Valley, Baker, Baldy Mesa, Barstow, Big River, Daggett, Earp, El Mirage, Essex/Goffs, Fort Irwin, Helendale, Hesperia, Hinkley, Lenwood, Lucerne Valley, Needles, Newberry Springs, Oak Hills, Oro Grande, Parker Dam, Phelan, Pinon Hills, Red Mountain, Spring Valley Lake, Trona, Victorville, Wrightwood, Yermo, Yucca Valley



Región del Oeste - Oficinas de CFS: 17621 Foothill Blvd., Fontana, (909) 428-4201 o
9518 E. 9th St., Rancho Cucamonga, (909) 945-3762

Alta Loma, Bloomington, Chino, Chino Hills, Etiwanda, Fontana, Guasti, Lytle Creek, Mira Loma, Montclair, Mt. Baldy, Ontario, Rancho Cucamonga, Rialto, Upland



División de Recursos de Colocación (PRD)- 1495 S. E St., San Bernardino, (909) 891-3300. Brinda servicios a todas las ciudades del Condado de San Bernardino con aprobaciones de familias de recursos y niños con necesidades especiales de Cuidado de Salud.



Operaciones de Respuesta Inmediata (IRO) - (909) 891-3300. Operaciones de respuesta a emergencias que cubren todas las ciudades dentro del Condado de San Bernardino.